Tranquilli, il vostro divano lo proteggiamo noi.

Piano Protezione 5 anni

DOIMO
Salotti

Per proteggere il vostro investimento non serve fasciarvi la testa e neanche il divano.

Quando si acquista un divano firmato Doimo in tessuto o pelle, è normale volerlo mantenere perfetto e integro.

Ci sono due modi per farlo: salvaguardarlo attraverso una prevenzione e un controllo in prima persona, oppure aderire comodamente al programma di protezione per poter vivere il divano nuovo in assoluta serenità.

Doimo Salotti consiglia di acquistare il “Piano Protezione Fenice”, che vi garantisce per 5 anni la libertà di rimanere comodi senza pensare a quei piccoli incidenti che possono capitare nella vita di tutti i giorni.

Nuovo divano, serenità assoluta.

Una macchia causata dal versamento di due gocce di caffè?

Un graffio originato dalla catenella dei jeans?

Una piccola bruciatura provocata dalla cenere di una sigaretta?

Il gatto che accidentalmente ti graffia una parte del rivestimento?

State tranquilli, aderendo al Piano Protezione di Fenice, ogni piccolo incidente non sarà più un problema. Basta chiamare l'assistenza e un tecnico specializzato sarà pronto a intervenire direttamente a casa vostra, garantendovi l'assistenza necessaria.

Interveniamo nel caso di:

- √ Strappi
- √ Bruciature
- √ Graffi
- √ Tagli
- √ Macchie

Interveniamo sulle macchie provocate da:

- √ Cibo e bevande
- √ Inchiostro, colla e colori
- √ Fluidi corporei e animali
- √ Cosmetici e cera lucidante
- √ Candeggina e vernici
- √ Acidi corrosivi e smalti

Aderire e sentirsi in pieno relax.

Al momento dell'acquisto del divano sottoscrivendo il "Piano Protezione Fenice" otterrete il certificato di attivazione del piano.

La protezione ha validità 5 anni dalla data di consegna del nuovo divano Doimo Salotti.

Se nel periodo di validità della copertura si verifica un incidente è sufficiente aprire una segnalazione telefonando a Fenice, tenendo a portata di mano il certificato di attivazione del piano e la fattura o lo scontrino d'acquisto, per ricevere indicazioni su come gestire il problema.

In caso di necessità un tecnico specializzato vi raggiungerà gratuitamente a domicilio per valutare e risolvere il danno, attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata.

La scelta del tipo di intervento da operare è a completa discrezione del tecnico del Servizio di Fenice.

Per tutti i dettagli della copertura si rimanda al contratto di Fenice.

Dettagli della “Protezione 5 anni”.

Caratteristiche del servizio:

Il Contratto di Servizio di Fenice è sottoposto alla legge italiana. La responsabilità è limitata al prezzo di acquisto del prodotto e in ogni caso non sarà superiore a 10.000 €. Il piano di protezione ha lo scopo di proteggere il rivestimento del divano da macchie o danni accidentali, non è un contratto di pulizia quindi non deve essere utilizzato per giustificare incuria, trascuratezza o danni volutamente provocati. Pertanto non vengono riconosciuti usura generale, danneggiamento e sporcizia causati prima o rilevati durante la consegna, difetti di fabbricazione (di cui risponde il produttore se riconosciuti), mancata conformità alle istruzioni del produttore o fornitore; arredamenti usati per scopi commerciali o a noleggio; sommosse civili, terrorismo, tumulti, guerra o insurrezioni; qualsiasi causa di cui sia richiesto il risarcimento ai sensi di qualsiasi assicurazione; macchie o danneggiamenti la cui causa non può essere identificata; eventuali prodotti situati all’esterno dei limiti territoriali; uso di prodotti per la pulizia non autorizzati; pulizia o riparazione effettuata da un riparatore o pulitore non autorizzato da Fenice. L’elenco completo delle esclusioni è riportato nel contratto di servizio da leggere prima della sottoscrizione. Per richiedere l’assistenza, chiamare il call center di Fenice al numero 0445 425599.

Procedura per la presentazione della richiesta di intervento:

Per utilizzare il servizio di protezione è necessario avere a disposizione il contratto e la fattura o lo scontrino di acquisto del salotto Doimo. Contattare gli specialisti di Fenice al numero 0445 425599, appena possibile e comunque entro 7 giorni dalla comparsa del difetto o macchia. Nell’ambito del piano di protezione, verrà fornita una consulenza gratuita su come rimediare all’incidente occorso. Qualora non si riuscisse a risolvere il problema, verrà inviato in modo completamente gratuito un kit di pulizia. Se ancora il problema non si risolvesse, un tecnico interverrà gratuitamente a domicilio, effettuando tutto quello che Fenice ritiene necessario per il ripristino della parte danneggiata: la riparazione, la sostituzione del rivestimento o di parte di esso. Qualsiasi pezzo sostituito diventerà proprietà di Fenice stessa. Per mantenere alti i livelli di servizio offerto, Fenice opera con un sistema telefonico che registra tutte le telefonate in entrata ed uscita.

FENICE
Care System

Fenice S.p.A.
Via del Lavoro, 1 - 36078 Valdagno (VI) Italia - T. +39 0445 425500
info@divanoprotetto.it - www.divanoprotetto.it

DOIMO
Salotti

Doimo Salotti S.r.l.
Via Montegrappa, 90
31010 Moriago della Battaglia (TV)
Tel. +39 0438 890511
info@doimosalotti.it
doimosalotti.it